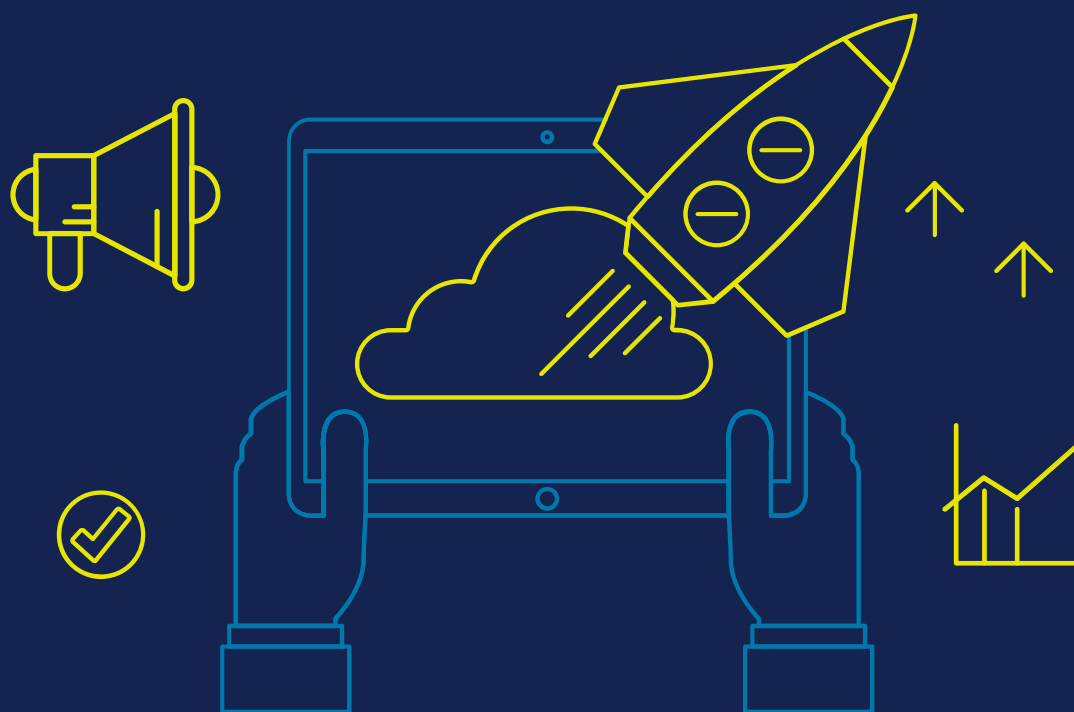


Vēl nepieredzēta uzņēmējdarbības produktivitāte ar Microsoft Dynamics 365 un Microsoft Office 365



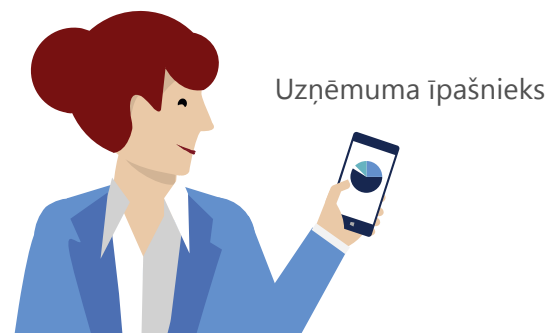
Kopsavilkums

Lai izceltos konkurentu vidū, uzņēmumiem maksimāli jāizmanto katra minūte un jāspodrina ikkatra klienta pieredze.

Microsoft Dynamics 365 Business Central ir universāls uzņēmējdarbības pārvaldības risinājums, kas palīdz uzņēmumiem ērtāk un ātrāk pārvaldīt finanses, pārdošanu, pakalpojumus un savu darbību jau no pirmās dienas.

Šajā e-grāmatā apskatīsim, kā šis risinājums sasaistās ar Office 365, lai savienotu uzņēmējdarbības procesus un katra personīgo produktivitāti kā vēl nekad, nodrošinot labāku izpratni par ikdienas uzdevumiem un palielinot to efektivitāti.

Mēs apskatīsim trīs ikdienišķas situācijas, kas parāda, kā Microsoft unikālās iespējas padara uzņēmumu īpašniekus, tirdzniecības pārstāvjus un grāmatvežus produktīvākus, tādējādi uzlabojot klientu pieredzi un uzņēmuma darbu.



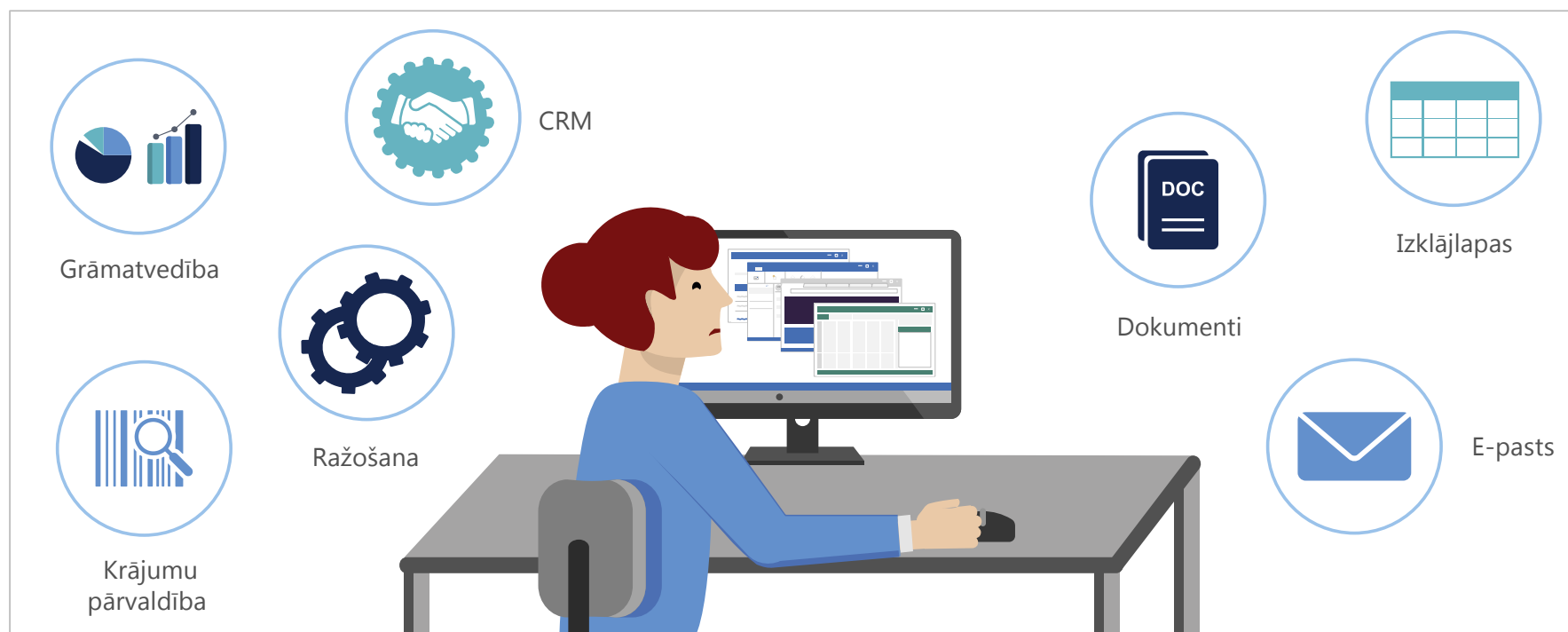
Savstarpēji nesaistītas sistēmas kavē uzņēmumu izaugsmi

Ja esat uzņēmuma īpašnieks, jūsu darba diena bieži vien sākas jau mājās, agri no rīta šķirojot e-pasta vēstules. Ja esat savu uzņēmumu būvējis jau no pašiem pamatiem, jūs zināt savus klientus un piegādātājus un jūs joprojām esat iesaistīts uzņēmuma ikdienas darbībā. Bet jo uzņēmums kļūst lielāks, jo sarežģītāki kļūst jūsu uzņēmējdarbības procesi.

Katrs e-pasts papildina jūsu darāmo darbu sarakstu, kas parasti nozīmē pāriet uz citu lietotni. Jūs izmantojat grāmatvedības programmatūru, lai sagatavotu rēķinu, klientu attiecību pārvaldības sistēmu, lai pārvaldītu kontaktus un pārdošanas procesa fāzes, un, iespējams, vēl kādu ražošanas uzraudzības risinājumu, lai sekotu līdzi ražošanai vai noliktavas krājumiem.

Pārslēgšanās no viena risinājuma uz otru prasa laiku, un bieži vien dati jāievada divreiz. Šis produktivitātes kritums kavē jūsu spēju paplašināt uzņēmējdarbību un samazina to laiku, ko jūs varētu veltīt, attīstot jaunus uzņēmējdarbības veidus.

Lai saglabātu izaugsmes tempu, jūs, ļoti iespējams, apsverat pāreju uz visaptverošāku uzņēmējdarbības pārvaldības risinājumu. Microsoft Dynamics 365 Business Central palīdz ātri un ērti tikt galā ar administratīvajiem uzdevumiem, lai jūs varētu koncentrēties uz kopainu un jūsu komanda varētu veltīt vairāk laika klientiem. Apskatisim sīkāk, kā Microsoft var jums palīdzēt.



Savienojiet cilvēkus, procesus un sistēmas

Iztēlojieties produktivitāti jaunā veidā ar Dynamics 365 un Office 365.

Microsoft apvieno uzņēmējdarbības procesu pasauli un katra personīgo produktivitāti, savienojot jūsu darbiniekus, procesus un sistēmas vēl nebijušā veidā.

Šobrīd jūsu darbinieki, iespējams, ir vienīgais elements, kas saista jūsu uzņēmējdarbības sistēmas un e-pastu, izklājlapas un tekstastrādes rīkus, kurus izmantojat katru dienu. Tas nozīmē, ka viņi tērē daudz laika, pārslēdzoties no vienas lietotnes uz otru vai izgriežot un ielīmējot informāciju, kas var novest pie datu ievades kļūdām. Microsoft saistītie uzņēmējdarbības risinājumi palīdz to visu savākt kopā, lai tas nebūtu jādara jūsu darbiniekiem.

Kopā Microsoft Dynamics 365 Business Central un Office 365 palīdz jums:

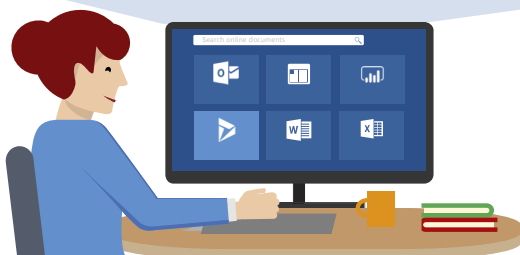
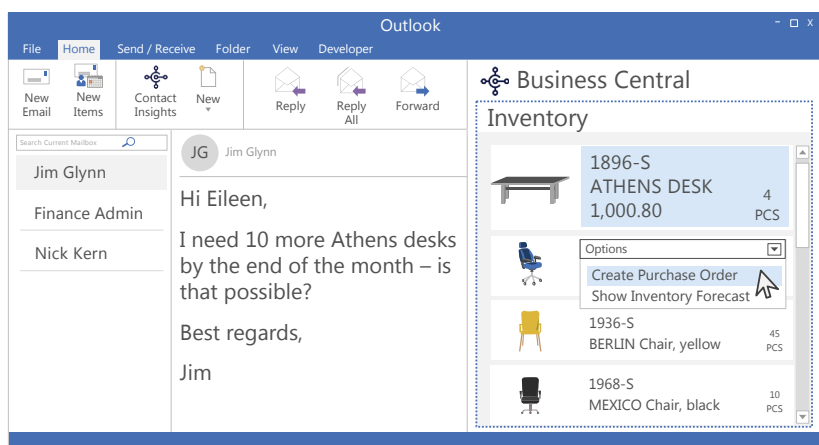
- Palielināt produktivitāti, samazinot laiku, kas tiek veltīts, lai pārslēgtos no vienas lietotnes uz otru
- Veicināt sadarbību un komunikāciju, nojaucot iekšējās struktūrvienību robežas un sekmējot pārredzamību visas organizācijas mērogos
- Paātrināt lietotāju adaptāciju programmatūrai un saīsināt apmācības laiku, izmantojot nevainojamu lietotāju pieredzi.

Apskatīsim dažas situācijas, kurās Dynamics 365 un Office 365 apvieno spēkus, lai padarītu jūsu darbiniekus produktīvākus un jūsu uzņēmumu efektīvāku.



Strādā, kur vien vēlies

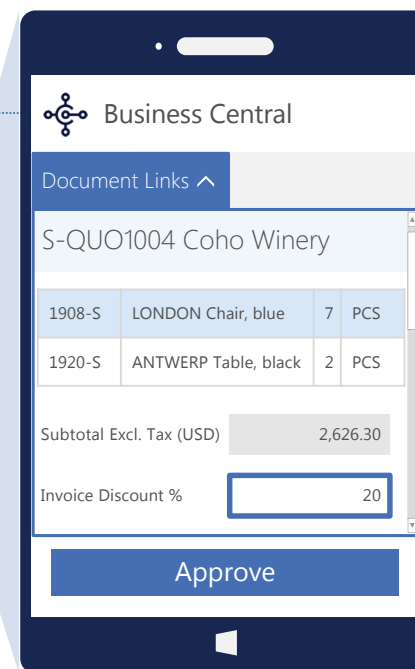
Iedomājieties, ka jūs kā uzņēmuma īpašnieks saņemat e-pastu no svarīga klienta, kurš vēlas, lai jūs steidzami izpildītu viņa pasūtījumu. Izmantojot Dynamics 365 Business Central, jūs varat atrast nepieciešamo informāciju un rīkoties saskaņā ar to, nemeklējot vajadzīgo dažādās savstarpēji nesaistītās sistēmās un nesaskaņojot to ar citām nodaļām. Neizejot no e-pasta iesūtnes, jūs pārbaudāt noliktavas stāvokli un atklājat, ka jums nav pietiekami daudz krājumu, lai izpildītu pasūtījumu. Tajā pašā saskarnē jūs izveidojat un nosūtāt pasūtījuma veidlapu piegādātājam un cenas piedāvājumu klientam, un jau dažu minūšu laikā jūs pievēršaties nākamajam uzdevumam.



Pieklūstiet informācijai par krājumiem un izveidojiet pirkšanas pasūtījumus, piedāvājumus un rēķinus tieši no Microsoft Outlook

Dynamics 365 darbplūsmas arī palīdz pārvaldīt procesus un strādāt, esot ceļā. Pieņemsim, ka esat ārpus biroja un e-pasta vēstulē jūs brīdina, ka pārdošanas cena ir pārsniegusi noteikto 10% maksimālo atlaidi. Tieši no mobilās iesūtnes jūs ātri apskatāt cenas piedāvājumu un pārbaudāt klienta pasūtījumu vēsturi, konta statusu un kredītlimitu. Jūs pieņemat pārdomātu lēmumu, apstiprinot atlaidi, kas automātiski maina cenas piedāvājumu un paziņo tirdzniecības pārstāvim, ka to var nosūtīt klientam.

Rediģējiet un apstipriniet piedāvājumus, pasūtījumus un rēķinus jebkurā ierīcē



Izmantojot Dynamics 365 un Office 365 kopā, jūs varat ātri reaģēt tieši no sava e-pasta, kas ļauj vairāk laika veltīt uzņēmuma pārvaldīšanai un saziņai ar klientiem.

Uzlabojiēt klientu apkalpošanu

Jūs zināt, cik svarīgi ir panākt, lai jūsu pārdošanas komanda varētu pilnībā nodoties pārdošanai gan birojā, gan esot ceļā. Dynamics 365 un Office 365 vienkāršo un automatizē ikdienas uzdevumus, lai jūsu pārdošanas komanda koncentrētos uz pārdošanu.

Jūsu tirdzniecības pārstāvis saņem e-pasta vēstuli no klienta, kurš vēlas cenas piedāvājumu kādai precei. Sistēma atpazīst sūtītāju, ļaujot viņam viegli atrast klienta karti programmā Outlook. Šajā informācijas panelī viņš apskata kontu – klientam jau izteiktos cenu piedāvājumus, aktīvos pasūtījumus un pārdošanas vēsturi. Gatavojot cenas piedāvājumu, informācija par klientu un produktu tiek ievadīta automātiski, palīdzot jūsu darbiniekam to izdarīt ātrāk.

Kamēr viņš sūtīja pārdošanas piedāvājumu, viņa iesūtnē parādījās ziņa no potenciālā klienta, kuru viņš nesen satika kādā pasākumā. Sistēma konstatē, ka klientu datu bāzē nav šīs personas e-pasta adreses, un piedāvā viņam to pievienot. Neizejot no programmas Outlook, viņš izveido klienta profilu lietotnē Dynamics 365.

Šāda veida automatizācija samazina administratīvajiem uzdevumiem veltīto laiku, ļaujot jūsu pārdošanas komandai ātri atbildēt uz jautājumiem un uzlabot klientu apkalpošanu kopumā.



Izmantojiet Microsoft Word, lai mainītu piedāvājumu un rēķinu veidnes Dynamics programmā



Sales Quote
S-QUO1004

Coho Winery
Jim Glynn
192 Market Square
Atlanta, GA 31772
USA

Ship to Address
Coho Winery
2 Lewes Road
Atlanta, GA 31772
USA

CONUS USA, INC.
7122 South Ashford St
Westminster
Atlanta, GA 31772

Document Date: November 7, 2016
Payment Terms: 1 Month/2% 8 days
Shipment Method: Express

Item	Description	Quantity	Unit	Unit price	Line Amount
1908-S	LONDON Swivel Chair, blue	7	Piece	190.10	1,330.70
1920-S	ANTWERP Conference Table	2	Piece	647.80	1,295.60
	Subtotal				2,626.30
	Invoice Discount				0.00
	Total Tax				0.00
	Total USD				2,626.30

Amount Subjected to Sales Tax: 0.00
Amount Exempt from Sales Tax: 2,626.30

Iestatiet vai atjauniniet klientus un piegādātājus Dynamics 365 programmā no Outlook

Outlook

File Home Send / Receive Folder View Developer

New Email New Items Contact Insights New Reply Reply All Forward

Sally McArthur

Peter Frame

Ellen Smith

Hi Benjamin,
Nice meeting you last week.
Could you send me more information about your office chairs?
Best regards,
Sally McArthur

Business Central

Do you want to add a new contact? [Edit](#) [Refresh](#)

The sender of this email is not among your contacts.

[Add Sally McArthur as a contact](#)

[View existing contacts](#)

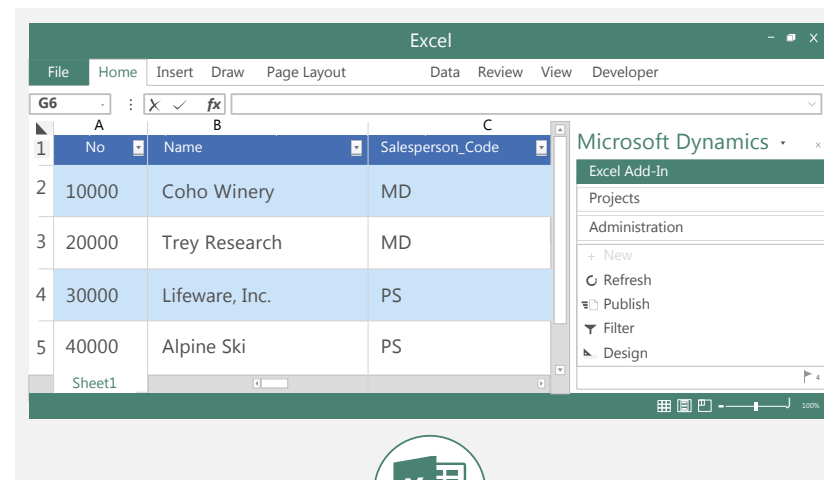
Vienkāršojiet atskaites un pieņemiet labākus lēmumus

Būtiska jūsu uzņēmējdarbības daļa ir grāmatvežu rokās. Dynamics 365 atvieglo grāmatveža ikdienu, vienkāršojot atskaišu sagatavošanu, racionalizējot mēneša bilances sagatavošanu un samazinot datu ievades kļūdas.

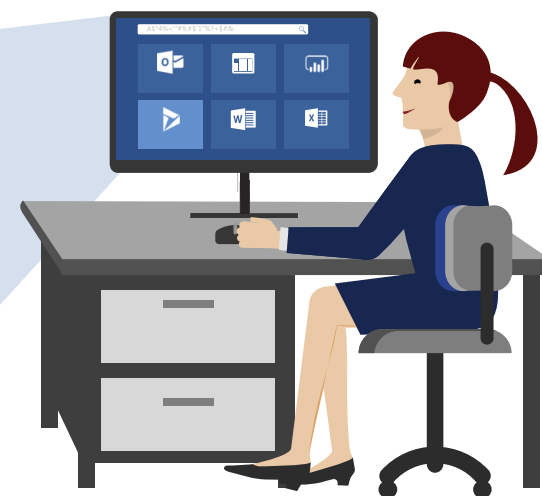
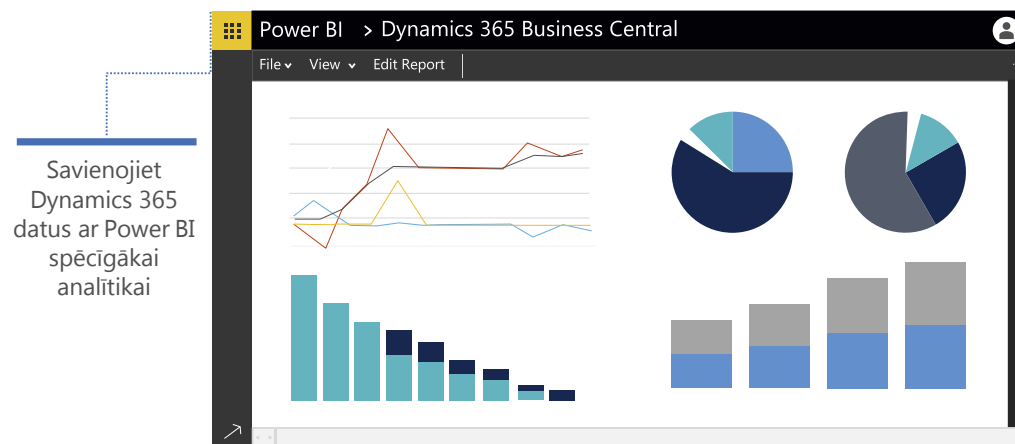
Viņas diena sākas lietotnē Dynamics 365, kur viņa gatavo ikmēneša peļņas un zaudējumu aprēķinu. Viņai vienlaikus jāapstrādā vairāki rēķini, tāpēc viņa atver rēķinu sarakstu programmā Microsoft Excel. Dažu minūšu laikā viņa pievieno jaunu rēķinu partiju un atjaunina vairāku citu rēķinu statusu. Ar vienu klikšķi viņa publicē datus atpakaļ lietotnē Dynamics 365, kur tie tiek automātiski atjaunināti.

Lai iegūtu padziļinātu mēneša ieņēmumu analīzi, viņa pārslēdzas uz Microsoft Power BI. Tur viņai ir pieejami vairāki veidi, kā analizēt Dynamics 365 datus, tostarp informācija par ieņēmumiem, ko viņa tikko atjaunināja. Pateicoties bagātīgiem vizuālajiem materiāliem un pielāgotajiem informācijas paneļiem, viņa gūst tādu kopainu, ko nesniedz standarta pārskati.

Dynamics 365 Business Central piedāvā pilnu jūsu uzņēmējdarbības pārskatu un iebūvētu intelektu, kas palīdz pieņemt pārdomātākus lēmumus.



Atjaunojiet Excel datus,
neatgriežoties finanšu sistēmā



Vēl nepieredzēta uzņēmējdarbības produktivitāte

Neļaujiet savstarpēji nesaistītām sistēmām kavēt jūsu uzņēmuma izaugsmi. Ir laiks rīkoties, lai savienotu darbiniekus, procesus un sistēmas mākonī un veicinātu jūsu uzņēmuma izaugsmi.

Uzzini vairāk par Dynamics 365
Business Central
elva.biz

